



## وثيقة مرجعية (TOR)

مشروع المواطن أولاً Project: CITIZEN First

Contract #: NEAR-TS/2021/420-963

Capacity & Institutional Building for CSO (RHs), Duty Bearers (DBs) & Mass Media

استقطاب استشاريين/ات و/أو مدربين/ات لبناء لبرنامج بناء قدرات طويل الأمد في الضفة الغربية وقطاع غزة

Contract #: NEAR-TS/2021/420-963 – C - 008

### 1 مقدمة

#### 1.1 نبذة تاريخية:

نشأ التحالف المدني للديمقراطية وسيادة القانون بمبادرة من 15 منظمة أهلية فلسطينية في غزة، والضفة الغربية بما فيها القدس، استجابة للحاجة لعملية الرقابة على إعادة إعمار غزة إثر الحرب المدمرة على غزة في صيف 2014م، والذي نجم عنه مئات الشهداء وآلاف الجرحى، وعشرات الآلاف من النازحين الذي اضطروا لترك منازلهم وبيوتهم خوفاً على حياتهم وحياة أطفالهم؛ الأمر الذي استدعى تشكيل تحالف مدني شعبي واسع للمشاركة في عمليات تحديد الأولويات واستراتيجيات إعادة الإعمار الشفافة والفاعلة، وقد شارك التحالف المدني في عمليات المناصرة عن حقوق النازحين، حوار سياساتي مع القائمين على عمليات الإعمار من جهات مانحة سواء عربية أو أممية، بالإضافة لعمليات الرصد ومراقبة عمليات صرف الأموال في الأوجه المخصصة لها. ثم تطور عمل التحالف للمضي قدماً في عملية المطالبة بالديمقراطية وسيادة القانون عبر المساءلة والمكاشفة وتوسيع عمليات المشاركة لضمان أقصى درجات الحوار السياساتي تحقيقاً لمبادئ الشفافية والمساءلة والنزاهة ومقاومة الفساد، سعياص لتحقيق السلم الأهلي والتماسك الاجتماعي.

#### 2.1 أهداف التحالف المدني:

- إن تشكيل تحالف بين مؤسسات المجتمع المدني الفلسطيني للعمل معاً ضمن مظلة جماعية تعزز مبادئ الديمقراطية و سيادة القانون في فلسطين بهدف:
- توحيد مقومات القوة بين مختلف منظمات المجتمع المدني لضمان التأثير على الحياة السياسية العامة، بما يساهم في تدعيم مبادئ الديمقراطية وإرساء دعائم الحكم الرشيد.
- تبني مبادئ الحرية والمساواة والعدالة الاجتماعية القائمة على المواطنة المتساوية، واحترام التعددية السياسية، والمشاركة الديمقراطية في تخطيط وتنفيذ البرامج والمشروعات التنموية المستجيبة لمعايير حقوق الإنسان.
- تبني سياسة للحوار الفاعل والمعمق على المستوى الوطني من أجل الإصلاح السياسي والاجتماعي والاقتصادي.

#### 2 خلفية عن مشروع "المواطن أولاً":

هذا المشروع هو مبادرة يتم تنفيذها بتمويل من الاتحاد الأوروبي، بالشراكة بين "سيفيتاس" و "جمعية الخريجات الجامعيات بقطاع غزة" مع "مرصد العالم العربي للديمقراطية والانتخابات" بالضفة الغربية، بصفتهم أعضاء قياديين في التحالف المدني للديمقراطية وسيادة القانون، والمكون من 85 منظمة أهلية منتشرة في مختلف محافظات الوطن. حيث يهدف المشروع لتمكين المجتمع المدني الفلسطيني من لعب دورٍ وقوة فاعلة من أجل الإصلاح الاجتماعي، والاقتصادي والسياسي عبر تعزيز عملية وثقافة المساءلة في المجتمع الفلسطيني، بما يشمل تعزيز أدوار كل من المجتمع المدني والفاعلين الاجتماعيين بالإضافة لحاملي المسؤولية عبر تحسين استجاباتهم لمطالب جماهيرهم من المواطنين أصحاب الحقوق؛ وتمكينهم من الإيفاء بمسؤولياتهم والتزاماتهم بصفتهم أصحاب الواجب؛ حيث أن المشروع تم تصميمه وبنائه بالاعتماد على النهج القائم على الحقوق. ويسعى المشروع خلال مدته البالغة 36 شهراً، لتوفير بيئة داعمة ومساحة وازنة للمنظمات المدنية والمواطنين على حدٍ سواء، للمناصرة حول حقوقهم، من خلال تعزيز إدراكهم وتمكينهم من الانخراط والمشاركة الفاعلة في الحكم عبر تعزيز مكانة واحترام حقوق الإنسان والممارسات الديمقراطية الفضلى؛ عبر حوار سياساتي ممنهج؛ يحترم التعددية، التنوع والاختلاف، وكذلك بما يعكس المشاركة الفاعلة والواسعة والعادلة بما فيها إشراك الشباب، والممارسات الفضلى للنوع الاجتماعي، ما من شأنه تشكيل "شبكة المساءلة المجتمعية" والتي ستنبثق في نهاية المشروع عن شراكات من مكونات المشروع وأطرافه الفاعلة، والتي ستضم بين أعضائها العديد من المنظمات الأهلية الفاعلة والرائدة من كافة المستويات، لاسيما تلك التي تعمل لإشراك الشباب وتمكين المرأة، والتي ستضطلع بمسؤولية ومهمة الحوار مع أصحاب الواجب وصناع القرار، لاسيما على المستويين الوطني والمحلي، بما يتوافق مع أجندة السياسات الوطنية الفلسطينية 2017-2022-2025، وخطط التنمية القطاعية ذات العلاقة، وصولاً لرؤية 2030، والتي تأخذ بالحسبان المعايير والجهود الدولية والأممية المستمدة من رؤية الأمم المتحدة 2030 من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وسيعمل المشروع على تحقيق ذلك من خلال حوار سياساتي ممنهج يعمل على مناقشة وتقييم السياسات، الخطط الاستراتيجية، التغيرات البنوية المطلوبة، وتحقيق أقصى درجات التفاهم المشترك حول السياسات والاستراتيجيات والخطط التنموية الوطنية والبلدية (الحكم المحلي). كما يعمل المشروع على تحقيق هذه الاستراتيجيات عبر تمكين (50) منظمة مدنية قاعدية في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، عبر التدريب والتأهيل، ومن ثم الانخراط في عملية المناصرة وحوار السياسات بالشراكة مع أصحاب الواجب من ذوي العلاقة؛ بالإضافة لإشراك ممثلي ونشطاء وسائل الإعلام كشركاء مع منظمات المجتمع المدني في عمليات الحوار والمناصرة. كما سيتم إشراك رابطة النازحين والمهجرين الفلسطينيين في عمليات المساءلة والمناصرة حول حقوق النازحين على المستوى المحلي والوطني والدولي؛ وأخيراً سيتم تنويع عمليات التكامل والبناء بتعزيز الشراكة والتكامل وإنتاج المعرفة وتبادلها ما بين المجتمع المدني والجامعات الفلسطينية.

وقد اشتمل المشروع في مرحلته الأولى عملية تحديد احتياجات للفئات المستهدفة في المجالات الإدارية، الفنية، والتخصصية/الموضوعاتية، بالإضافة لعمليات التدقيق الجندري للفئات المستهدفة، وتحليل واقع التخطيط الاستراتيجي لها للتعرف على احتياجاتها في مجال التخطيط الاستراتيجي.

#### وبناء عليه فإن المرحلة الثانية من المشروع ستشمل تنفيذ ما يلي:

- تنفيذ برنامج بناء قدرات متنوع ومتدرج حسب الحاجة وجدول زمني مقترن بالنتائج بناءً على عملية متدرجة مقترنة بمؤشرات التحسن ضمن إطار عمل مقترن بالنتائج (Result-oriented Framework "ROF") لكل من المنظمات الأهلية الشريكة والتي أغلبها منظمات قاعدية من المستوى الأول، بالإضافة إلى بعض المنظمات المحددة من المستويين الثاني والثالث، والذي سيتبنى عمليات التدريب المباشر، التوجيه والمتابعة، والإشراف عبر حاضنة توجيهية وإرشادية لمدة تتراوح بين 6-8 شهور، بالإضافة لتنفيذ لقاءات متابعة لتطوير خطط استراتيجية للشركاء، مبنية على نظرية التغيير لكل منظمة أو جهة مستهدفة/مستفيدة، والتي ستكون مقترنة ومتوافقة مع خطة عمل المشروع الهادفة لتحقيق الإصلاح والعدالة الجندرية المعتمدة على التمكين الجندري، المبني على عملية التدقيق الجندري للجهات المستهدفة والمستفيدة.



## 2.2 رسالة المشروع:

يسعى المشروع لتعزيز مكانة ودور منظمات المجتمع المدني الفلسطيني في عمليات الإصلاح والتنمية الفلسطينية عبر الانخراط والمشاركة في الحكم من خلال حوار السياسات مع أصحاب الواجب وحاملي المسؤولية كقوة فاعلة في عملية التغيير الاجتماعي-الاقتصادي والسياسي.

## 3.2 أهداف المشروع:

- ❖ تشكيل شبكة المساءلة المجتمعية، شفافة ومستدامة، وقادرة على تعزيز المساءلة والمسؤولية الاجتماعية في المجتمع الفلسطيني، مشكلة من منظمات المجتمع المدني الصغيرة والمتوسطة الحجم مع منظمات المجتمع المدني الراسخة التي تكون جاهزة وقادرة على المشاركة بكفاءة في الحوكمة.
- ❖ المساهمة في تحسين واقع ومكانة المرأة باتجاه تحقيق العدالة الجندرية، وإدماج الفئات المهمشة والأكثر هشاشة، في شبكة المساءلة المجتمعية، بشكل يعكس ويضمن العدالة الاجتماعية والإدماج.
- ❖ توفير بيئة داعمة ومساندة لمساحة معرزة لكل من منظمات المجتمع المدني والمواطنين للعمل والدفاع عن حقوقهم، ومعالجة همومهم عبر نقاشها في الفضاء العام، والمشاركة في وضع وتنفيذ خطط الإصلاح، ووضع السياسات والاستراتيجيات، على المستويين المحلي والوطني، بالتكامل مع استراتيجيات الحكومة وخططها الوطنية، بشكل توافقي وتكاملي بالإضافة للتوافق مع الجهود الدولية والأممية في هذا المجال.
- وعليه فإن الشركاء (سيفيتاس، المرصد، وجمعية الخريجات) يسعون إلى استدرج عروض أسعار من استشاريين/ات للعمل على تنفيذ المهام الواردة أدناه في كل من الضفة الغربية (بما فيها القدس)، وقطاع غزة حسب الشروط والمواصفات التالية:

## 3 الشروط المرجعية لعرض السعر:

- ✓ استدرج العروض مقدم للاستشاريين/ات الأفراد وليس للمؤسسات أو الشركات.
- ✓ تقدم الأسعار باليورو مقابل كل ساعة تدريبية/استشارية في أي من الموضوعات الموضحة أدناه في وصف المهمة.
- ✓ يتم الدفع مقابل مطالبة مالية من الاستشاري/ة حسب شروط العقد المبرم بين الطرفين.
- ✓ سيتم الدفع من حساب المشروع الذي يتم ترسية العطاء عليه بعملة اليورو من خلال شيك بنكي للمستفيد الأول (أو حوالة بنكية في حال تعذر صرف المبلغ المستحق عبر شيكات بنكية بسبب الظروف البنكية و/أو حالات الحصار و/أو عدم اليقين).
- ✓ يجوز للاستشاري/ة المتعاقد معه/ها إشراك نظير له/ها في المنطقة الجغرافية الأخرى أو الاستعانة بمساعدين/ات ميدانيين له/ها لتجاوز عقبات الفصل الجغرافي وعدم القدرة على حرية الحركة؛ وفي هذه الحالة يتم التعاقد مع الاستشاري/ة الأساسي/ة وهو المستفيد الرئيس، على ان يتحمل الاستشاري الأول المتعاقد معه/ها المسؤولية عن جودة المخرجات في المنطقتين (الضفة الفلسطينية و قطاع غزة) في حال التقدم لتنفيذ نفس التدريب/الاستشارة في كلا المنطقتين معا.
- ✓ إدارة المشروع غير ملزمة بأقل الأسعار وبدون إبداء الأسباب؛ وذلك تماشياً مع متطلبات المنحة وشروطها ومقتضياتها لدواعي الجودة، تقادي تنازع المصالح، أو خلافاً من شروط الشفافية المالية، والمسؤولية الضمنية عن نجاح المشروع دونما معيقات أو عقبات قانونية.
- ✓ يلتزم الاستشاري/ة بالالتزام بالشروط والمواصفات المتفق عليها في عرض السعر لتنفيذ أقصى درجات الجودة المطلوبة للقيام بالمهمة المطلوبة بما فيها (رسالة إبداء الاهتمام، السيرة الذاتية، الالتزام بالجلسة التوضيحية قبلية حول رؤية المشروع ورؤية العمل، ومنهجية بناء القدرات التي يتبعها الاستشاري/ة، موضحاً فيها العناوين الرئيسية والفرعية لكل موضوع تدريبي، بالإضافة للمصفوفة التدريبية).
- ✓ يجب تعبئة عرض السعر والبيانات كاملة وإعادة تسليم العطاء بالظرف المختوم إلى مقر المركز الموضح أدناه بغزة، أو مقر المرصد برام الله.
- ✓ في حال التأخير خلال المدة المقررة دون إبداء الأسباب المقنعة؛ لإدارة المنحة الحق في إلغاء الممارسة ويتحمل الاستشاري/ة تبعات هذا الإلغاء مالياً وقانونياً.
- ✓ لا يحق للاستشاري/ة مطالبة أي من الشركاء (إدارة المنحة) بأية مطالبات ناتجة عن اختلاف السياق العام لأي سبب من الأسباب.
- ✓ يحق لإدارة المشروع زيادة أو نقصان مدة الخدمة ونوعيتها وأيام العمل بنسبة 25% حسب السعر المقدم.
- ✓ سوف يتم فتح العطاءات في نفس اليوم المقرر لانتهاج تسليم عروض الأسعار الساعة الثالثة مساءً.
- ✓ الأسعار غير قابلة للتغيير وسارية المفعول حتى نهاية الوقت المقرر لتنفيذ المهمة/الخدمة خلال الفترة من بداية أغسطس 2022م، ولغاية نهاية يناير 2023م، كما يجوز تمديد المدة الزمنية لتنفيذ المهمة بسبب أية ظروف طارئة تقتضي التأجيل.

## 4 الهدف من هذه الخدمة الاستشارية:

بناء قدرات 50 منظمة أهلية قاعدية وغير قاعدية في المجالات الإدارية، الفنية، والتخصصية لتصبح قادرة على أداء دورها المفترض في الانخراط والمشاركة في الحكم، عبر تعزيز قدراتها على المناصرة وحوار السياسات مع أصحاب الواجب وحاملي المسؤولية، بما يعكس قدرتها كقوة فاعلة في عملية الإصلاح والتغيير الاجتماعي-الاقتصادي والسياسي، بالإضافة لـ25 فرداً من كلا الجنسين من أصحاب الواجب وحاملي المسؤولية من الوزارات المختصة وذات العلاقة في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة.



## 5 المهام والمسؤوليات للاستشاري/ة:

❖ تقديم عرض في يشمل:

- ✓ رسالة إبداء الاهتمام بالمشاركة كاستشاري/ة في برنامج بناء القدرات (يُرجى عنوانه غلاف المظروف أو الرسالة عبر البريد الإلكتروني برسالة إبداء اهتمام كاستشاري/ة في مشروع المواطن أولاً رقم: Contract #: NEAR-TS/2021/420-963)، تمهيداً لتقديم عرض سعر من قبل الاستشاري/ة.
- ✓ السيرة الذاتية ذات العلاقة التي توضح خبرة الاستشاري/ة في الموضوع/ات المتقدم لها.
- ✓ الخطوط العريضة لموضوع التدريب المراد تنفيذه أو تقديم الاستشارة فيه.
- ✓ الخطوط العريضة للمنهجية المتبعة في عملية تنفيذ الاستشارة المتقدم لها الاستشاري/ة.
- ❖ تقديم عرض مالي في ظرف مغلق آخر حسب النموذج الوارد أدناه في حساب الكميات.
- ❖ التعهد بالتفرغ لتنفيذ الاستشارة خلال الفترة التي تحددها إدارة المنحة وعدم تخويل أو التعاقد مع بدائل لتقديم الاستشارات المتعاقد عليها إلا بعد موافقة إدارة المنحة على هذا الاستبدال ضمن شروط محددة.
- ❖ تنفيذ نشاطات الخطة من قبل الاستشاري/ة بالتنسيق مع طاقم المشروع الذي سيتعاون مع الاستشاري في تحمل مسؤولية التنسيق مع الفئات المستهدفة وتوفيرها لصالح الاستشاري/ة.
- ❖ مراجعة وثائق المشروع للإطلاع على الإطار العام للمشروع وحيثياته كجزء من عملية التحضير لبرنامج الزيارات.
- ❖ المشاركة في ورشات العمل الخاصة بإعلان مخرجات ونتائج عمليات تحديد الاحتياجات التي نفذها المشروع إسهاماً في إثراء معرفة الاستشاري/ة بالاحتياجات التدريبية والتدخلات المطلوبة للفئات المستهدفة.
- ❖ تقديم تقرير وصفي - تحليلي عن التدريبات أو الاستشارات المنفذة من قبل الاستشاري/ة لصالح إدارة المنحة حسب جهة التعاقد، متضمناً ومعتماً على نتائج تحليل أدوات التقييم القبلي والبعدي المتفق عليها مع الاستشاري/ة.
- ❖ سوف يتم تقديم الأجرة الاستشارية بعد انتهاء البرنامج التقييمي وتقديم التقارير اللازمة ومن ثم اعتمادها، حسب كل مرحلة من مراحل عملية بناء القدرات للفئات المستهدفة.

## 6 المؤهلات والشروط المطلوبة:

- ✓ استشاري/ة متخصص/ة وممارس/ة في مجالات بناء القدرات (التدريب، المتابعة، تقديم النصح والاستشارة، الاحتضان/كوتش، والتقييم) ضمن أي من المجالات التي يستهدفها برنامج بناء القدرات لكل من أصحاب الحقوق و/أو أصحاب الواجب.
- ✓ لديه/ها خبرة معترف بها في المجال المراد تقديم الاستشارة فيها.
- ✓ لديه/ها القدرة والقابلية على العمل ضمن فريق عمل مشترك بغرض التكامل في الأداء، والقدرة على العمل تحت الضغط، ومع مجموعات متنوعة ومتفاوتة في المستوى العلمي والوعي الثقافي والخبرات العملية.

## 7 مدة الخدمة:

- ❖ تتراوح مدة الخدمة المطلوبة حسب التعاقد مع الاستشاري/ة بناء على الموضوع المراد تقديم المشورة فيه، بالإضافة لعدد الساعات والمجموعات المستهدفة.
- ❖ سيتم تنفيذ البرنامج خلال الفترة من منتصف شهر أغسطس الحالي 2022م، ولغاية نهاية يناير 2023م، كما يجوز تمديد المدة الزمنية لتنفيذ المهمة بسبب أية ظروف طارئة قد تقتضي التأجيل.

## 8 تقييم الأسعار وإحالة أمر الشراء:

- ❖ سوف يتم تقييم العروض التي يتقرر بأنها مستجيبة بشكل جوهري للمواصفات الفنية وذلك بمقارنة أسعارها بتحويل EXW / CIP إلى اليورو EUR بناء على أساس سعر صرف العملة المنشور في نشرة Infor Euro في تاريخ تقديم العروض. وسوف تتم الإحالة على مقدم/ة العرض الأكثر ملائمة والتي تطابق المواصفات الفنية والمالية المطلوبة، حيث أن الأولوية في التقييم ستكون لصالح العرض الفني.

## 9 سريان مفعول العرض:

- ❖ يجب أن تكون عروض أسعاركم سارية المفعول **لمدة 6 شهور** من تاريخ استلام إدارة المنحة للعروض من قبل الاستشاريين/ات.

## 10 تقديم الطلبات:

- ✓ على المرشحين/ات من الاستشاريين/ات المهتمين/ات؛ إرسال العرض الفني (بالمحتويات المطلوبة) والعرض المالي، كلٌّ منهما بشكل منفصل وبالظرف المختوم، لأي من الشركاء الثلاثة (المرصد، سيفيتاس، جمعية الخريجات) بحد أقصى يوم الإثنين الموافق 2022/08/15م، الساعة: 3:00 عصراً على العناوين الموضحة أدناه.

✓ يرجى تأكيد استلامكم لهذه الدعوة ورغبتكم (أو عدمها) من التقدم بعرض سعر عن طريق الإيميل: [croid.citizen.first@gmail.com](mailto:croid.citizen.first@gmail.com)



✓ سيتم الاتصال فقط بقائمة مختصرة من الاستشاريين/ات المتقدمين/ات؛ علماً بأن الطلبات غير المطابقة للشروط لن تؤخذ بعين الاعتبار.  
ويعتذر الشركاء مسبقاً من الاستشاريين/ات الذين/اللواتي لن يتم دعوتهم للمقابلات.

✓ لمزيد من الاستفسار يمكنكم الاتصال على:

★ مركز دراسات المجتمع المدني "سيفيتاس": تليفون 08-2625058 - جوال 0599416910

★ جمعية الخريجات: تليفون 08-2875918 - جوال: 0599730338

★ مرصد العالم العربي: تليفون 02-2959923 - جوال: 0599849565

✓ وذلك خلال أوقات الدوام الرسمية التالية:

- الأحد لغاية الخميس من الساعة 9:00 - 4:00 عصرا.

- أيام السبت والجمعة أيام عطلة رسمية بغزة، بينما يومي الجمعة والأحد هي أيام عطلة رسمية لدى المرصد بالضفة الغربية.

✓ العنوان:

أولاً: سيفيتاس: غزة - الرمال الجنوبي، شارع عمان، عمارة النجار، الطابق الثاني، خلف المركز الثقافي الأرثوذكسي.

ثانياً: جمعية الخريجات: غزة - شارع اللبابيدي، عمارة السعيد، الطابق الثاني

ثالثاً: المرصد: رام الله - المصيون/ شارع إدوارد سعيد.



## جدول الكميات

Contract #: NEAR-TS/2021/420-963 – C - 008

Project: CITIZEN First مشروع المواطن أولاً

Contract #: NEAR-TS/2021/420-963

Capacity & Institutional Building for CSO (RHs), Duty Bearers (DBs) & Mass Media

أولاً: بناء قدرات أصحاب الحقوق:

المسار الأول: الإداري والمهاري			
عدد المشاركين/مجموعة	عدد الساعات	الفئة المستهدفة	الموضوع
كل مجموعة مكونة من 25 مشارك/ة	24 ساعة تدريبية لكل مجموعة	2 مجموعة مجموعة (1) بقطاع غزة مجموعة (2) بالضفة الغربية	دور منظمات المجتمع المدني في المجتمع CSO role within society
كل مجموعة مكونة من 25 مشارك/ة	24 ساعة تدريبية لكل مجموعة	2 مجموعة مجموعة (1) بقطاع غزة مجموعة (2) بالضفة الغربية	الممارسات الفضلى في إدارة المنظمات الأهلية (التحليل الوظيفي ضمن هيكلية المنظمة، التخطيط الاستراتيجي، الأنظمة والقوانين والأدلة). Good governance best practices in managing a CSO: Employment analysis within organizational structure, strategic planning, bylaws, etc.
كل مجموعة مكونة من 25 مشارك/ة	24 ساعة تدريبية لكل مجموعة	2 مجموعة مجموعة (1) بقطاع غزة مجموعة (2) بالضفة الغربية	تصميم وإدارة المشروعات، تجنيد الأموال وكتابة طلبات التمويل. Project Design and Management & Fundraising including (Proposal Writing):
كل مجموعة مكونة من 25 مشارك/ة	24 ساعة تدريبية لكل مجموعة	2 مجموعة مجموعة (1) بقطاع غزة مجموعة (2) بالضفة الغربية	تطوير منظمة مستجيبة وبشكل تشاركي حسب نظرية تغيير، ومتوافقة الاستراتيجية مع أجندة الأمم المتحدة 2030 لأهداف التنمية المستدامة، ومتوافقة مع الجهود الوطنية والإقليمية والأممية لاسيما جهود العمل ضد التغير المناخي. Participatory and Responsive CSO, based on ToC and the 2030 Agenda for the SDGs (Consistency with local, national, regional, and international efforts).
- 96 ساعة تدريبية بغزة - 96 ساعة تدريبية بالضفة الغربية = 192 ساعة تدريبية المجموع الكلي في المنطقتين			الإجمالي:

## المسار الثاني: التدقيق الاجتماعي عبر تحليل السياسات والعمليات لأداء أصحاب الواجب وتحديد فجوات الأداء في عملية المساءلة المجتمعية نحو الحكم الرشيد:

عدد المشاركين/مجموعة	عدد الساعات	الفئة المستهدفة	الموضوع
كل مجموعة مكونة من 25 مشارك/ة	24 ساعة تدريبية لكل مجموعة	2 مجموعة مجموعة (1) بقطاع غزة مجموعة (2) بالضفة الغربية	تحليل السياق حسب أجندة السياسات الوطنية الفلسطينية 2017-22-2025 والخطط القطاعية التنموية الفلسطينية. Context analysis: NPA 2017-22 & National Sectoral Plans:
كل مجموعة مكونة من 25 مشارك/ة	24 ساعة تدريبية لكل مجموعة	2 مجموعة مجموعة (1) بقطاع غزة مجموعة (2) بالضفة الغربية	الحد من عدم المساواة و الشمولية (مبدئي الحماية: عدم تخلف أحد عن الركب، وعدم الإيذاء) – المساواة الجندرية، تضمين الشباب، الأشخاص ذوي الإعاقة، النازحين، كبار السن، الأطفال، المناطق الأكثر هشاشة، والمناطق المصنفة "ج". Reducing inequalities & Inclusiveness (Leave No One Behind & Do No harm) & Gender equality & Youth inclusion, PWD, IDPs, Elderly, Children, seam Zone, and Area C.
كل مجموعة مكونة من 25 مشارك/ة	24 ساعة تدريبية لكل مجموعة	2 مجموعة مجموعة (1) بقطاع غزة مجموعة (2) بالضفة الغربية	تحليل الموازنات، متابعة ورصد آليات الإنفاق العام Budget analysis & PETs (Public Expenditure Track System):
كل مجموعة مكونة من 25 مشارك/ة	24 ساعة تدريبية لكل مجموعة	2 مجموعة مجموعة (1) بقطاع غزة مجموعة (2) بالضفة الغربية	التدقيق الاجتماعي لأداء حاملي المسؤولية، استخدامات ووظائف التدقيق الاجتماعي، إعداد تقارير التدقيق الاجتماعي، أوراق السياسات، أوراق الحقائق، وتقارير الظل. Social Auditing and Evaluation of DB's performance: Uses and Functions of Social Audit: (Enable citizens to exercise their rights through engagement in social auditing reports pertained to citizenry's needs and concerns); Best practices for producing



			social audit reports, cases, policy papers, factsheets, and shadow reports.
		- 96 ساعة تدريبية بغزة - 96 ساعة تدريبية بالضفة الغربية = 192 ساعة تدريبية المجموع الكلي في المنطقتين	الإجمالي:

### المسار الثالث: مشاركة المجتمع المدني في الحكم والشأن العام

عدد المشاركين/مجموعة	عدد الساعات	الفئة المستهدفة	الموضوع
كل مجموعة مكونة من 25 مشارك/ة	24 ساعة تدريبية لكل مجموعة	2 مجموعة مجموعة (1) بقطاع غزة مجموعة (2) بالضفة الغربية	مفهوم الحكم الرشيد، متطلبات وشروط الحكم الرشيد، آليات تعزيز الحكم الرشيد ومكافحة الفساد (النزاهة الشفافية، المساءلة)، اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد. Good Governance meaning, concept, requirements, mechanisms, and tools; ITA and UNCaC.
كل مجموعة مكونة من 25 مشارك/ة	24 ساعة تدريبية لكل مجموعة	2 مجموعة مجموعة (1) بقطاع غزة مجموعة (2) بالضفة الغربية	استراتيجيات العمل المدني (نشر المعلومات/التنوير، المناصرة، الرقابة، حوار السياسات، والتفكير الاستراتيجي): Strategies & Mechanisms for CS engagement in governance: (Information Dissemination, Watchdog, Advocacy, Policy Dialogue, and ThinkTank); Election Monitoring & post-election activity.
كل مجموعة مكونة من 25 مشارك/ة	24 ساعة تدريبية لكل مجموعة	2 مجموعة مجموعة (1) بقطاع غزة مجموعة (2) بالضفة الغربية	صياغة السياسات ووضع الأجندات الاجتماعية-السياسية Policy formulation & agenda setting.
كل مجموعة مكونة من 25 مشارك/ة	24 ساعة تدريبية لكل مجموعة	2 مجموعة مجموعة (1) بقطاع غزة مجموعة (2) بالضفة الغربية	الرقابة والمتابعة والمسئولية لتضمين الدروس المتابعة ضمن خطط التنفيذ، تدشين وإدارة منظم وممهنج ضمن إطار عمل مشترك ومقترن بالنتائج ومؤشرات قياس النجاح. MEAL for action plan with DBs; Structured Dialogue & Agenda-setting followed by (ROF).
		- 96 ساعة تدريبية بغزة - 96 ساعة تدريبية بالضفة الغربية = 192 ساعة تدريبية المجموع الكلي في المنطقتين	الإجمالي:

### ثانياً: بناء قدرات أصحاب الواجب:

### بناء مجتمع تسوده الديمقراطية التشاركية من أجل ديمقراطية متماسكة

عدد المشاركين/مجموعة	عدد الساعات	الفئة المستهدفة	الموضوع
كل مجموعة مكونة من 25 مشارك/ة (رؤساء ومدراء بلديات، مدراء دوائر بالوزارات المختصة)	18 ساعة تدريبية لكل مجموعة	2 مجموعة مجموعة (1) بقطاع غزة مجموعة (2) بالضفة الغربية	بناء ديمقراطية تشاركية، إشراك الفئات المهمشة والأكثر هشاشة، الحد من عدم المساواة والشمولية (مبدئي الحماية: عدم تخلف أحد عن الركب، وعدم الإيذاء) – المساواة الجندرية، تضمين الشباب، الأشخاص ذوي الإعاقة، النازحين، كبار السن، الأطفال، المناطق الأكثر هشاشة، والمناطق المصنفة "ج". Reducing inequalities & Inclusiveness (Leave No One Behind & Do No harm) & Gender equality & Youth inclusion, PWD, IDPs, Elderly, Children, seam Zone, and Area C.
كل مجموعة مكونة من 25 مشارك/ة (رؤساء ومدراء بلديات، مدراء دوائر بالوزارات المختصة)	18 ساعة تدريبية لكل مجموعة	2 مجموعة مجموعة (1) بقطاع غزة مجموعة (2) بالضفة الغربية	تحليل السياق (المحلي، الوطني، الإقليمي، والدولي) حسب أجندة السياسات الوطنية الفلسطينية 2017-2022-2025 والخطط القطاعية التنموية الفلسطينية. Context analysis: NPA 2017-22 & National Sectoral Plans:
كل مجموعة مكونة من 25 مشارك/ة (رؤساء ومدراء بلديات، مدراء دوائر بالوزارات المختصة)	18 ساعة تدريبية لكل مجموعة	2 مجموعة مجموعة (1) بقطاع غزة مجموعة (2) بالضفة الغربية	صياغة السياسات ووضع الأجندات الاجتماعية-السياسية بالتوافق مع الأجندة الأممية 2030 لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، خطة إصلاح السياسات، المبنية على التغذية الراجعة بناء على إطار عمل موجه ومقترن بالنتائج ومؤشرات النجاح. Policy formulation; agenda setting & policy reform in consistence with UN 2030 Agenda for the SDGs; MEAL for action plan, based on structured dialogue within a Result-oriented Framework (ROF).



- 54 ساعة تدريبية بغزة  
- 54 ساعة تدريبية بالضافة الغربية  
= 108 ساعات تدريبية المجموع الكلي في المنطقتين

الإجمالي:

تامر عبن  
المسؤول المالي



## مرفق رقم (1)

مسودة أمر الشراء

التسوق

Contract #: NEAR-TS/2021/420-963 – C - 008

مشروع المواطن أولاً /CITIZEN First

Contract #: NEAR-TS/2021/420-963

Capacity & Institutional Building for CSO (RHs), Duty Bearers (DBs) & Mass Media

رقم أمر الشراء: NEAR-TS/2021/420-963 – C – 008

تاريخ أمر الشراء: 2220/07/23م

اسم المشروع: "مشروع المواطن أولاً"

اسم المشتري: مركز دراسات المجتمع المدني /CIVITAS Institute /جمعية الخريجات الجامعيات/ مرصد العالم العربي للديمقراطية والانتخابات.

الموضوع: تقديم استشارات في مجال بناء القدرات.

الهدف: استدرج عرض سعر

إلى: السيدة/ استشاري/ة ( ..... )

تحية وبعد:

تم قبول عرض أسعاركم رقم \_\_\_\_\_ المؤرخ في \_\_\_\_\_ لتنفيذ الخدمة الاستشارية المشار إليها أعلاه من

قبل المشتري/ المستفيد، بمبلغ وقدره \_\_\_\_\_ حسب الشروط والالتزامات المتضمنة في المرفق رقم (2)

مع أمر الشراء هذا. ويرجى استكمال تزويدكم بالخدمة لصالحنا وفقاً للشروط والالتزامات المتضمنة في المرفق مع أمر الشراء هذا.

ويرجى الإقرار باستلام أمر الشراء هذا خلال (.....) أيام من تاريخ استلام هذا المرفق.

تامر غبن  
المسؤول المالي





مرفق رقم (2) مع أمر الشراء  
التسوق

Contract #: NEAR-TS/2021/420-963 – C - 008

مشروع المواطن أولاً /CITIZEN First

Contract #: NEAR-TS/2021/420-963

Capacity & Institutional Building for CSO (RHs), Duty Bearers (DBs) & Mass Media

شروط والتزامات تزويد الخدمة:

اسم المشروع: "مشروع المواطن أولاً"

اسم المشتري: مركز دراسات المجتمع المدني /CIVITAS Institute /جمعية الخريجات الجامعيات/ مرصد العالم العربي للديمقراطية والانتخابات.

ملاحظات ختامية:

1- السعر الثابت (المحدد): إن الأسعار المتفق عليها ثابتة ومحددة وغير خاضعة لأي تعديل خلال مدة تنفيذ العقد. **جميع الأسعار غير شاملة لضريبة القيمة المضافة** ويجب تقديم مطالبات مالية لصالح المشتري باسم المشروع/ والمؤسسة المشتري للخدمة.

3- الجدول الزمني للتسليم: يجب أن يكتمل التسليم حسب الجدول الزمني المتفق عليه؛ على أن لا يتجاوز أسبوعين ميلاديين (Calendar Day) من تاريخ أمر التوريد/ الشراء.

4- الدفع: يتم دفع قيمة العقد بعملة اليورو خلال مدة اقصاها شهر من الانتهاء من تقديم الخدمة وتقديم التقارير النهائية عن المهمة المتفق عليها وبعد تقديم فاتورة مدعومة/مطالبة مالية بشهادة قبول صادرة من المشتري.

5- الفشل في الأداء: قد يلغي المشتري أمر الشراء إذا فشل الاستشاري/ة في تنفيذ المهمة/ الخدمة الاستشارية وفقاً للشروط والالتزامات الواردة أعلاه بالرغم من إعطائه إخطاراً مدته أسبوع (7) أيام من قبل المشتري/ المستفيد بدون تحمل أية مسؤولية أمام الاستشاري/ة.

اسم مقدم الخدمة/الاستشاري/ة: \_\_\_\_\_

توقيع الاستشاري/ة: \_\_\_\_\_

الختم: \_\_\_\_\_

المكان: \_\_\_\_\_

التاريخ: \_\_\_\_\_

تامر غبن  
المسؤول المالي